



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

1º TRIMESTRE - 2025

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO
JARDIM BOTÂNICO

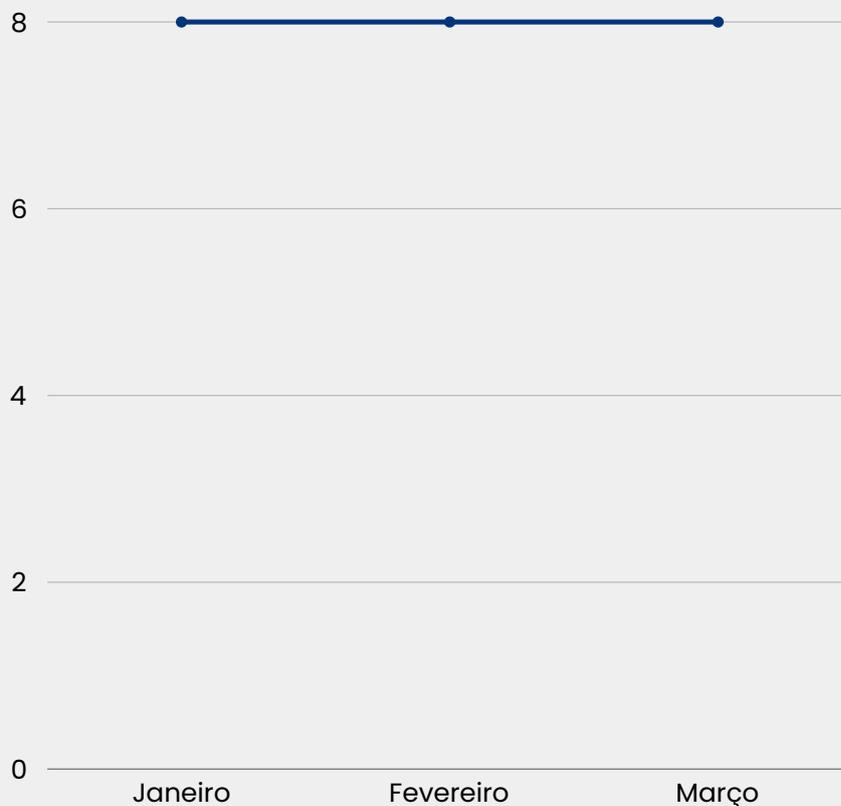


PARTICIPA -DF

Esta seção apresentará os dados referentes às manifestações de "elogio", "solicitação", "sugestão", "reclamação", e "denúncia", protocoladas no sistema PARTICIPA-DF ao longo do 1.º trimestre de 2025.

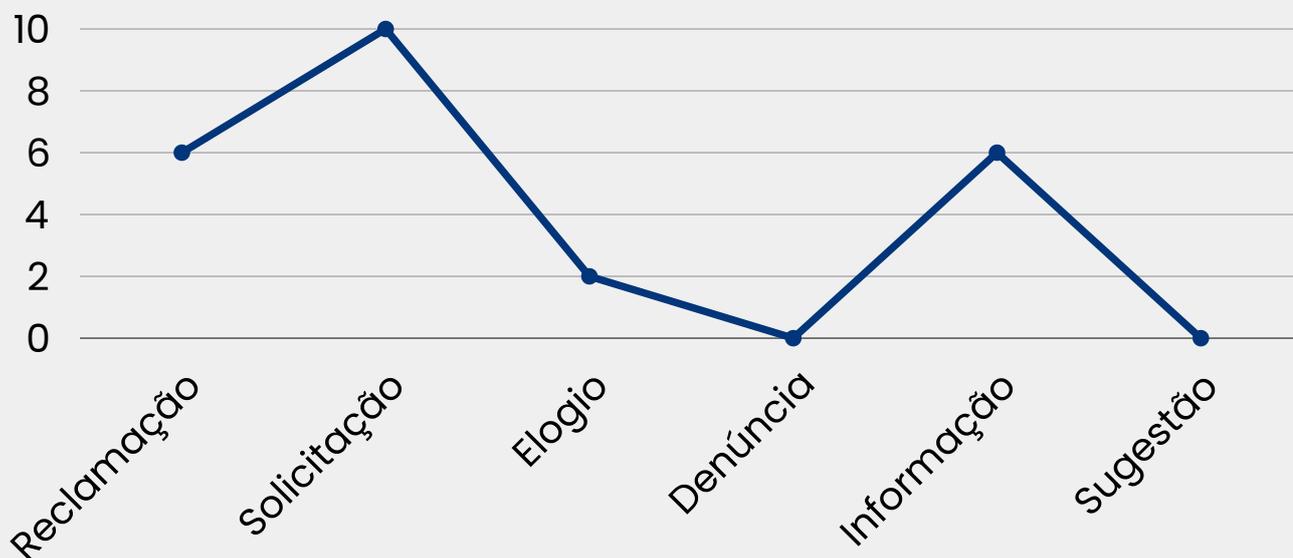
O 1.º trimestre de 2025 da Ouvidoria da RA-JB registrou um total de 24 manifestações.

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR MÊS

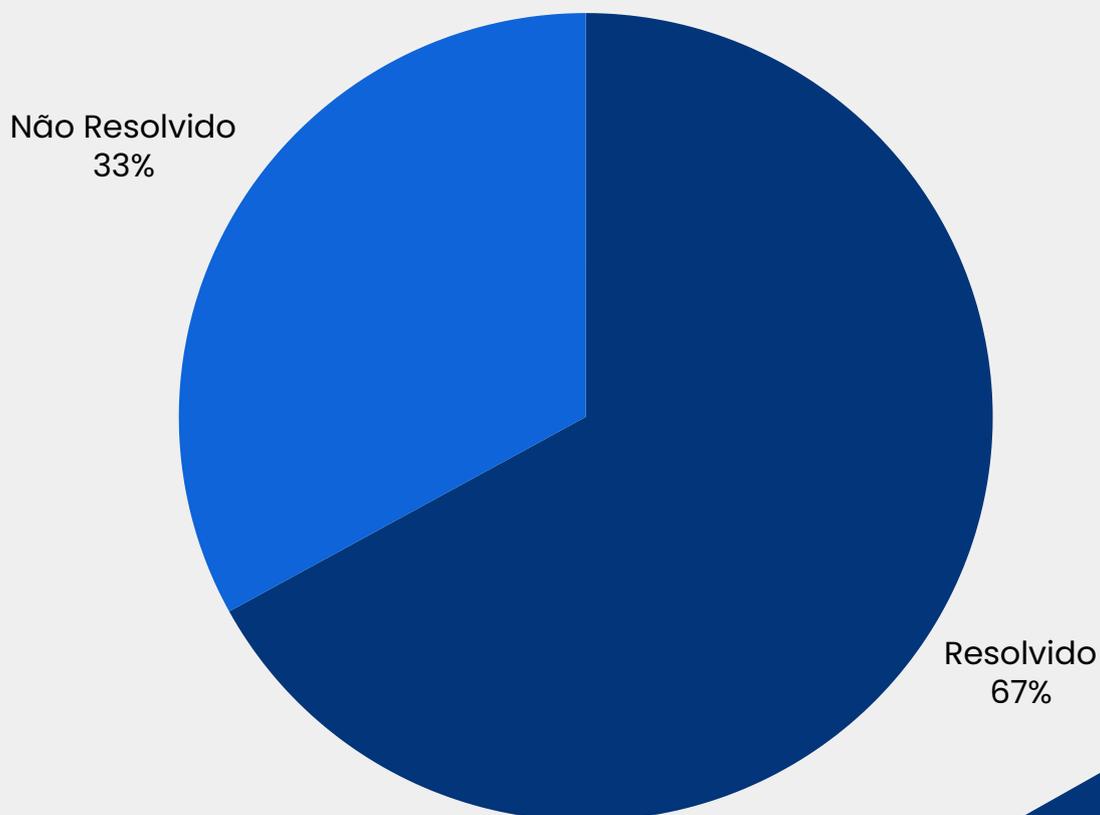


Neste 1º trimestre do ano de 2025 tivemos um número constante de manifestações, em comparação com o trimestre anterior. Tal fato pode ser associado à continuidade no período de chuvas, bem como todos os estragos gerados, e consequente sobrecarga das demandas de operações tapa-buraco, manutenção de vias não pavimentadas e demais serviços de zeladoria e manutenção.

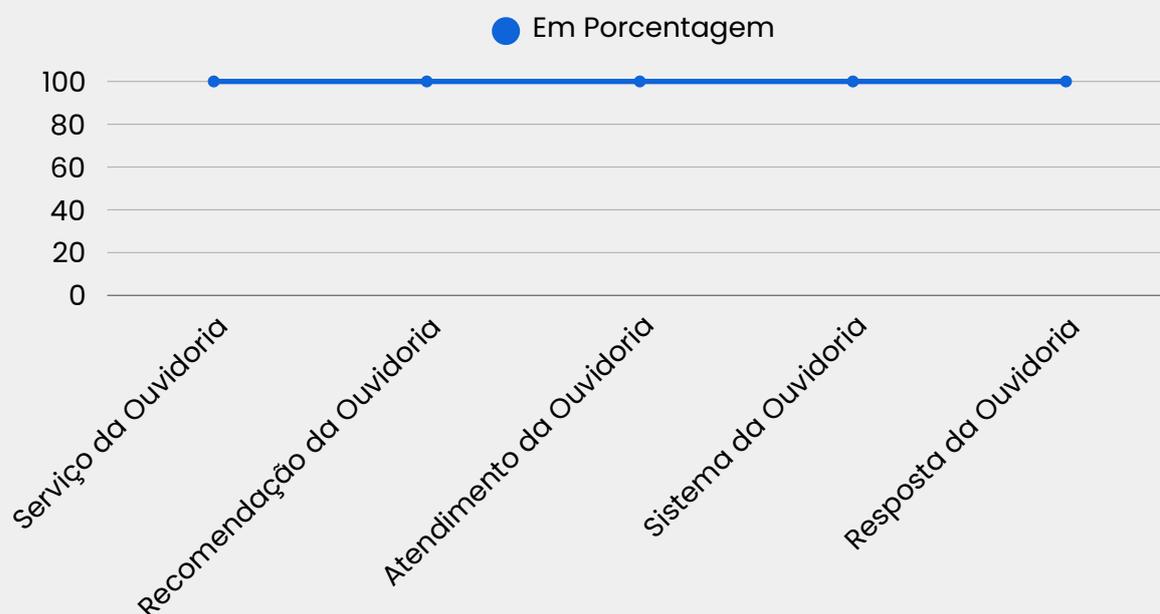
CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



RESOLUTIVIDADE



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

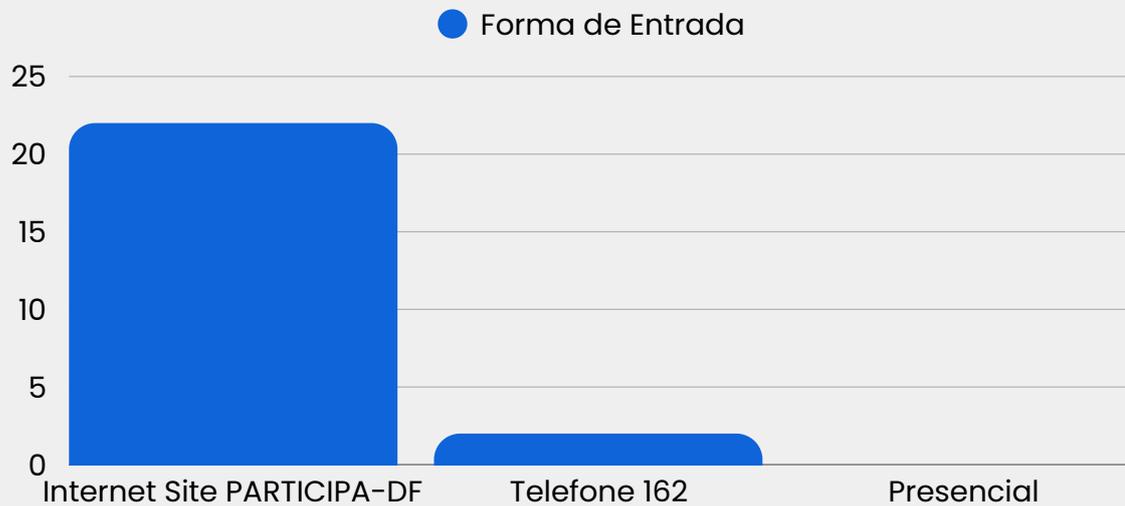


Fazendo uma “comparação simples”, com o trimestre anterior, observamos a redução de reclamações recebidas na Ouvidoria do Órgão, e redução no índice de resolução, mas ainda assim alcançamos 67 % de resolução das demandas recebidas.

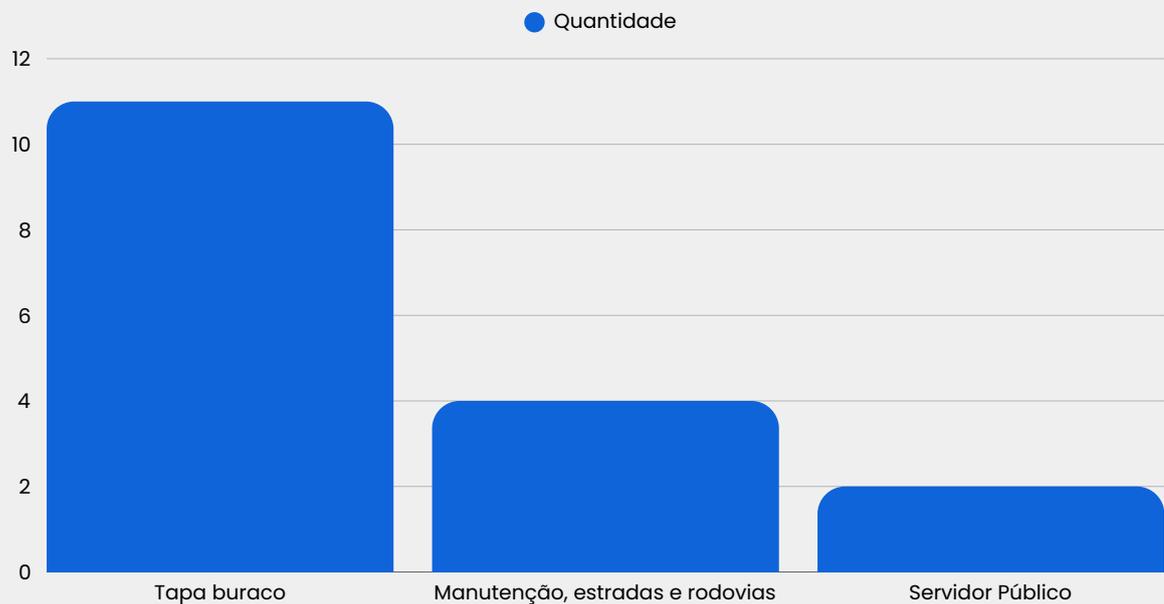
Neste mesmo período não tivemos nenhuma denúncia registrada, e principalmente nesse período a Ouvidoria conquistou 100% de satisfação na média de todos os índices avaliados pelos cidadãos.

A melhoria em todos esses aspectos, pode ser associada ao fato de que essa Ouvidoria passou a realizar o pré-atendimento e pós atendimento, via telefonema ou mensagem de WhatsApp, todas as vezes que qualquer manifestação é recebida.

ENTRADA DE MANIFESTAÇÕES



ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



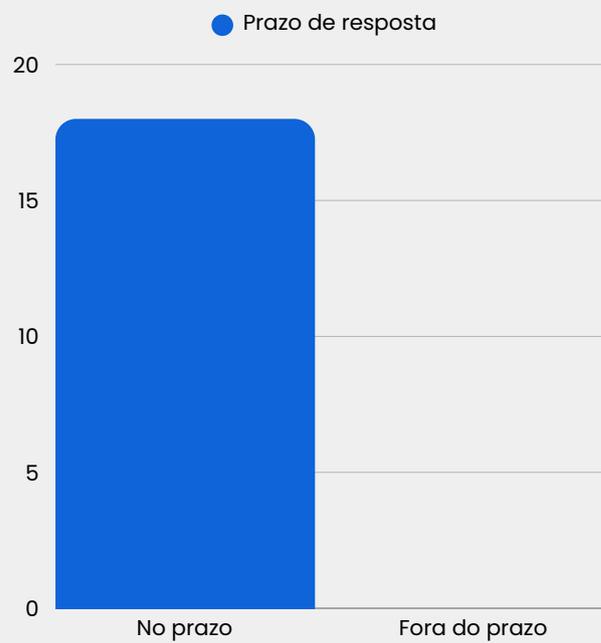
As manifestações continuam entrando predominante no sistema da Ouvidoria, via site do Participa-DF, e os assuntos mais solicitados ainda são os relacionados com zeladoria e manutenção.



SIC - DF

Esta seção apresentará os dados referentes aos pedidos de informações protocolados no sistema Participa-DF ao longo do 1.º trimestre de 2025.

O 1.º trimestre de 2025 da Ouvidoria RA-JB registrou um total de 18 pedidos de acesso à informação.



Todos os pedidos de acesso à informação foram registrados via site Participa-DF, com tempo médio de resposta de quatro dias.