

Carlos José Lima Viana

Dados Pessoais:

- Data de Nascimento: 28 de abril de 1966
-

Experiência

ADMISSÃO NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARGO: ADMINISTRATIVO: 19/04/1991 A 26/01/1998

CARGO: PROFESSOR: 26/01/1998

MATRÍCULA: 36.190-9

ATUAL

Chefe de Ouvidoria / Administração Regional do Jardim Botânico

DE 1992 A 1995

Chefe de Secretaria Escolar / EC Jardim Botânico

DE 1996 A 1999

Diretor Escolar / EC Jardim Botânico

EM 2009

Supervisor Pedagógico / EC Vila do Boa

DE 2010 A 2020

Diretor Escolar / EC Vila do Boa

Professor Regente/ EC Jardim Botânico

Professor Regente/ EC Vila do Boa

Educação

1998 A 2002

GRADUAÇÃO / União Pioneira de Integração Social

Licenciatura em Estudos Sociais, com habilitação em História.

Informações Complementares

Cursos mais recentes:

- 1) Gestão de Ouvidoria – 2021;
- 2) Controle Social – 2021;
- 3) Acesso a Informação – 2021;
- 4) Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos – 2021;
- 5) Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 2021;
- 6) Gestão de Riscos e Integridade – 2021;
- 7) Planejamento Estratégico em Ouvidoria – 2021;
- 8) Tratamento da Denúncia em Ouvidoria – 2021;
- 9) Atendimento Acessível e Inclusivo em Ouvidoria 2021;
- 10) Certificação Avançada em Ouvidoria – 160 horas;
- 11) Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto de Ouvidoria;
- 12) Introdução a Gestão de Projetos;
- 13) Formação em Ouvidoria;
- 14) Defesa do Usuário e Simplificação;
- 15) Distrito Federal, seu povo sua história. (04/2018 a 11/2018);
- 16) Consolidando Saberes (05/2017 a 10/2017);
- 17) Gestão Escolar Democrática: Das Políticas Públicas aos Projeto Político-Pedagógico da Escola (04/2015 a 07/2015) e
- 18) Construindo a Gestão Democrática na Escola Pública (09/2012 a 07/2013).

Brasília-DF, 17 de dezembro de 2021.