



# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

---

3º TRIMESTRE - 2023

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO  
JARDIM BOTÂNICO

# QUEM É QUEM

---

## **ADMINISTRADOR REGIONAL**

ADERIVALDO MARTINS CARDOSO

E-mail: aderivaldo.martins@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988

Disque Administrador: 61 982790186 / Ramal: 2711

## **CHEFE DE GABINETE – GAB**

KADIJA DE ALMEIDA GUIMARÃES

Email: kadija.almeida@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2712**

## **COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – COAG**

MÁRCIO PEREIRA DA SILVA

E-mail: marcio.pereira@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2723**

## **COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO – CODES**

SANDRA RENATA SANTANA BASTOS

E-mail: sandra.bastos@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: 2716

## **COORDENAÇÃO DE LICENCIAMENTO, OBRAS E MANUTENÇÃO – COLOM**

MARCELO HENRIQUE VAZ TEIXEIRA

E-mail: marcelo.teixeira1@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2706**

---

## **ENDEREÇO DA SEDE DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO JARDIM BOTÂNICO**

**Av. das Paineiras – Eq 03/05 Bloco A – Edifício Jardim  
Imperial – S.H. Jardim Botânico – CEP 71681-605 – Brasília  
DF.**

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

**Segunda à Sexta-feira de 8h às 12h e 14h às 18h.**

## **TELEFONES**

**(61) 3550-6988 + o ramal desejado**

**RECEPÇÃO: 2414  
GABINETE: 2703**



---

# APRESENTAÇÃO

**Em julho de 2021 foi criado o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, com a finalidade de garantir a participação popular e contribuir para desenvolver a cultura de cidadania e para aprimorar os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo.**

**As Ouvidorias Seccionais, por sua vez, são partes importantes desse Sistema, compreendendo verdadeiros espaços de relacionamento com os cidadãos.**

**Nesse contexto, por meio da Ouvidoria da Administração Regional do Jardim Botânico, os cidadãos podem registrar manifestações de variados tipos, como pedidos de informação, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, sempre referentes a questões da competência desta Administração Regional.**

**O presente Relatório Trimestral apresenta informações de relevância acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da RA-JB, no período referente aos meses de julho, agosto e setembro do ano de 2023, atendendo às normas contidas na Instrução Normativa nº 01, de 05 de maio de 2017, da Controladoria-Geral do Distrito Federal.**



---

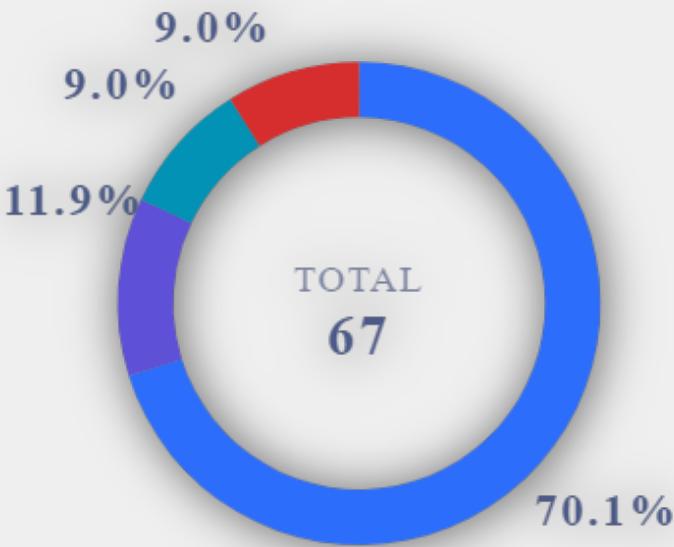
## **PARTICIPA -DF**

**Esta seção apresentará os dados referentes às manifestações de "elogio", "solicitação", "sugestão", "reclamação", e "denúncia", protocoladas no sistema PARTICIPÁ-DF ao longo do 3.º trimestre de 2023.**

**O 3.º trimestre de 2023 da Ouvidoria da RA-JB registrou um total de 67 manifestações.**

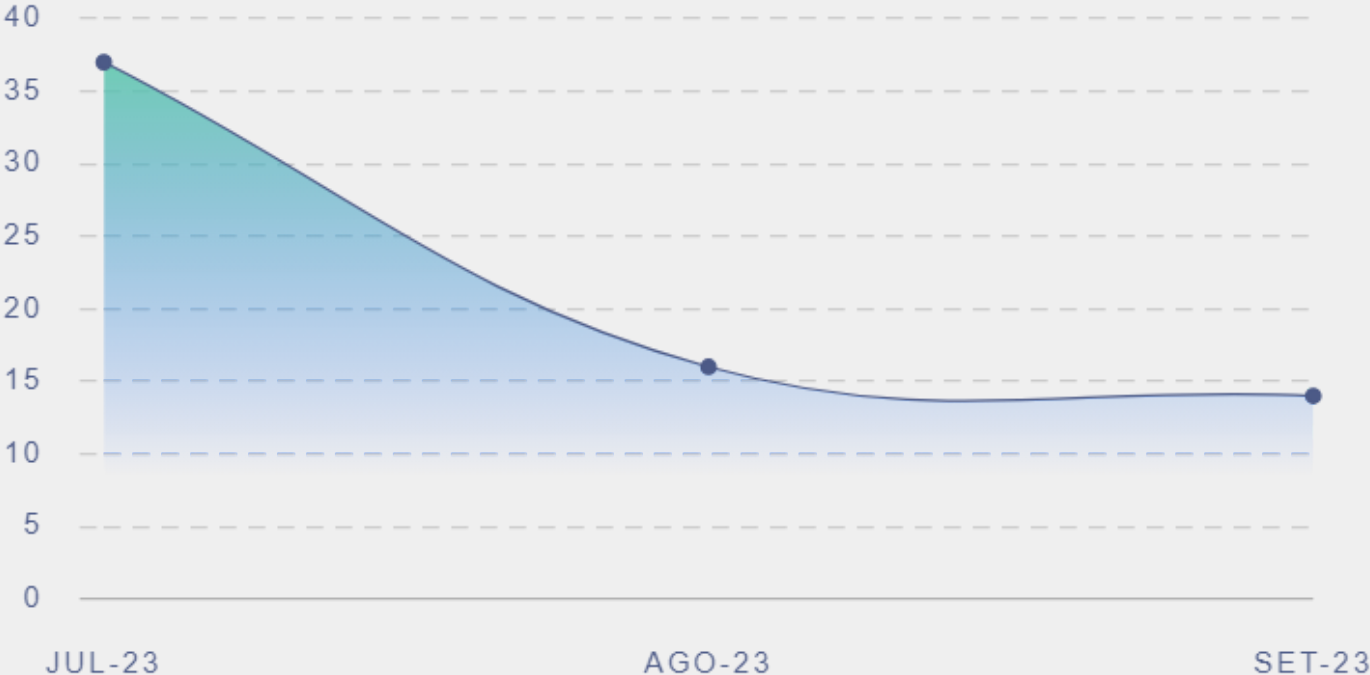
**Seguem abaixo gráficos indicando SITUAÇÃO, EVOLUÇÃO MENSAL, CLASSIFICAÇÃO, RESOLUTIVIDADE, FORMAS DE ENTRADA E ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS destas manifestações durante o 3.º trimestre de 2023.**

# SITUAÇÃO

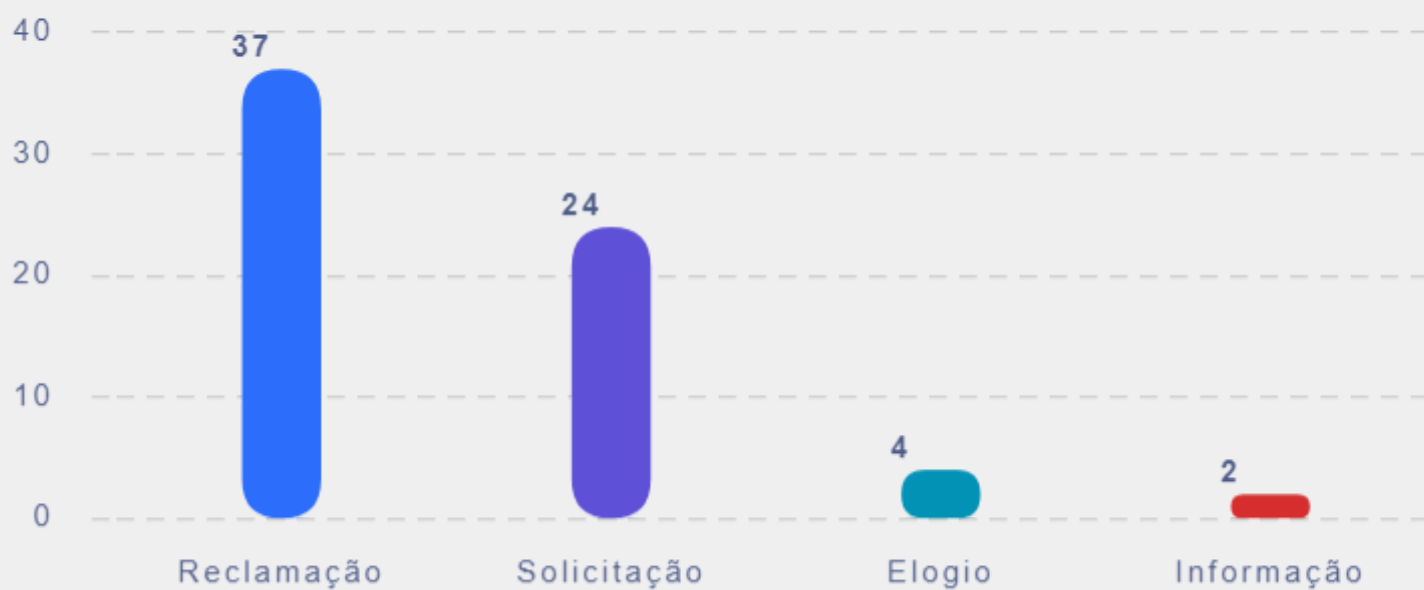


- Respondida
- Resolvida
- Em Análise
- Não Resolvida

# EVOLUÇÃO MENSAL



## CLASSIFICAÇÃO

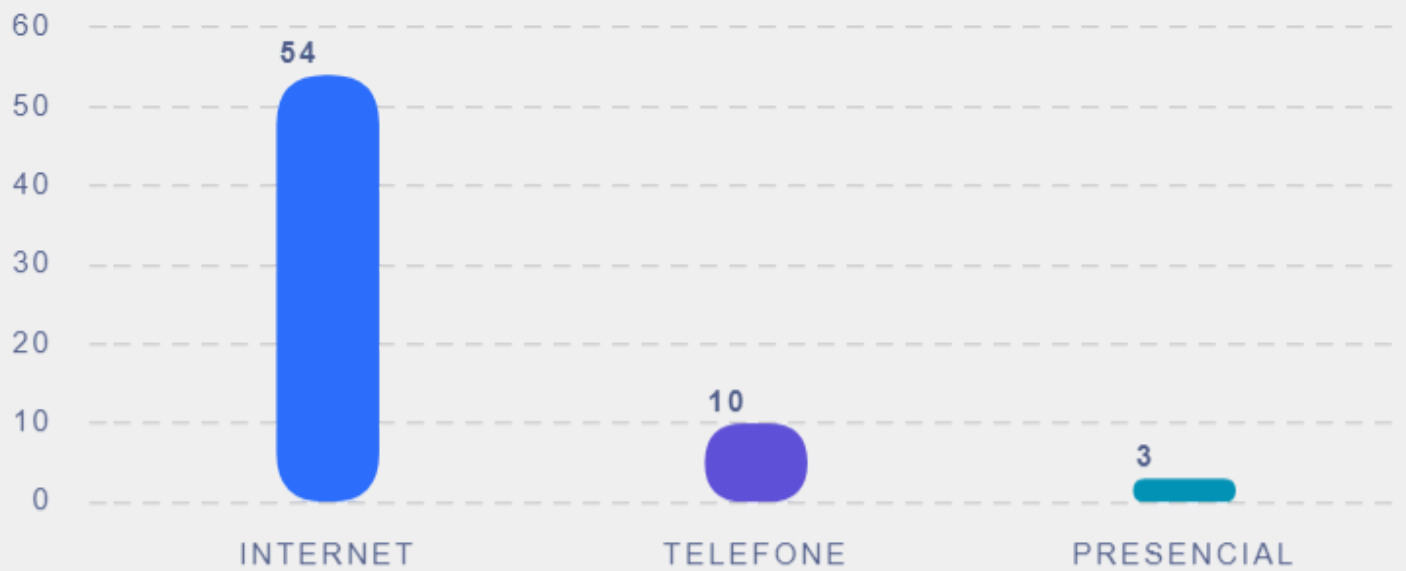




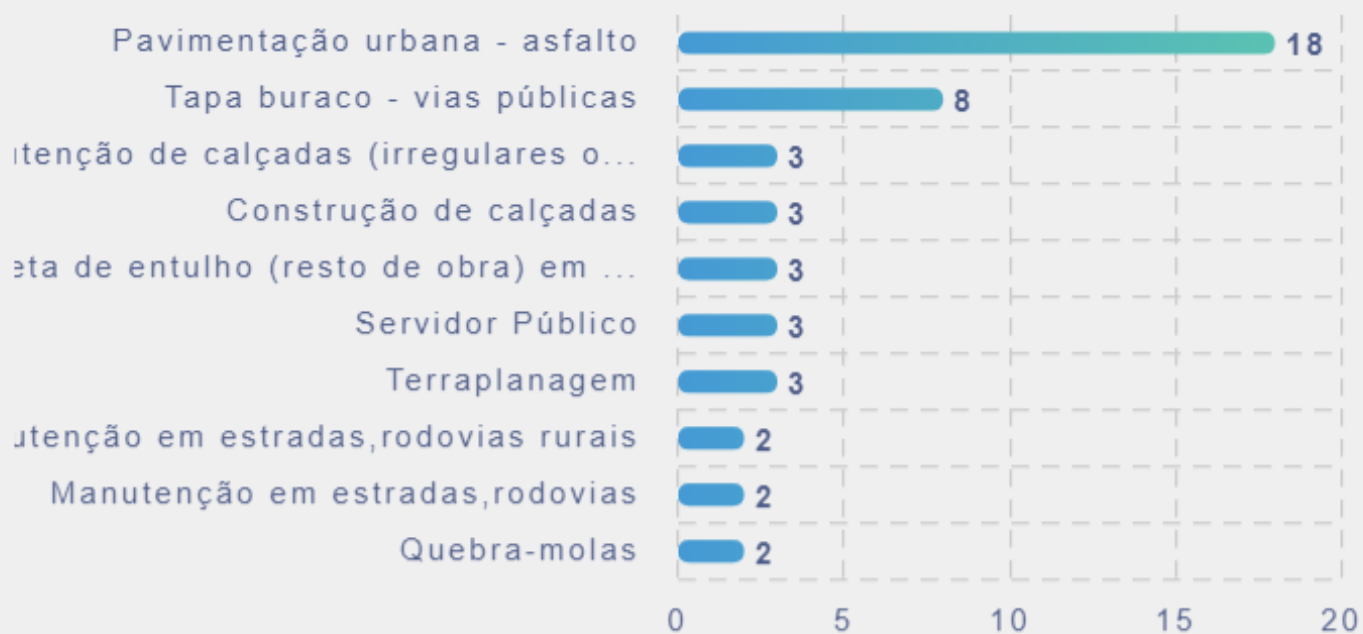
RESOLUTIVIDADE



## FORMAS DE ENTRADA



## ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS





---

## SIC - DF

**ESTA SEÇÃO APRESENTARÁ OS DADOS REFERENTES AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES PROTOCOLADAS NO SISTEMA PARTICIPA-DF AO LONGO DO 3.º TRIMESTRE DE 2023.**

**O 3.º TRIMESTRE DE 2023 DA OUVIDORIA DA RA-JB REGISTROU UM TOTAL DE 25 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO.**

**SEGUEM ABAIXO GRÁFICOS INDICANDO A QUANTIDADE DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO MENSALMENTE, STATUS, PRAZO, PROTEÇÃO DE IDENTIDADE DO SOLICITANTE E TIPO DE ENTRADA DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, DURANTE O 3.º TRIMESTRE DE 2023.**



Data de Abertura do Pedido

01/07/2023



30/09/2023

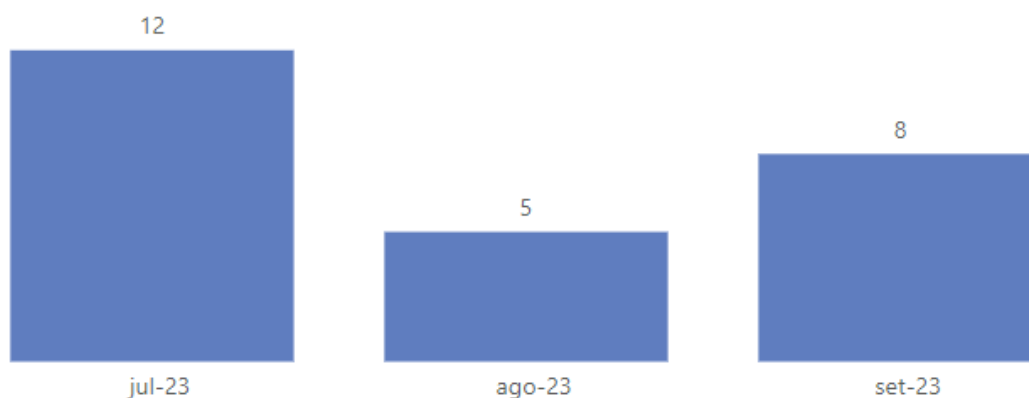


Unidade

Administração Jardim Botânico - RA XXVII



Qtd. Pedidos por Ano e Mês



Qtd. Pedidos por Órgão/Entidade (10 maiores)



Quantidade de Pedidos

25

Tempo Médio de Resposta (dias)

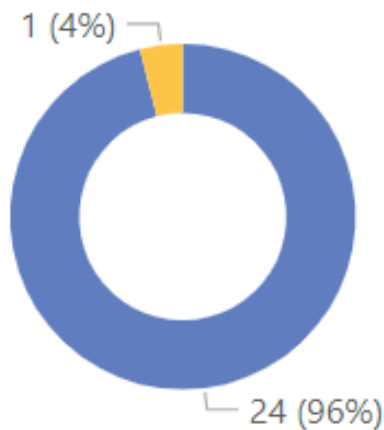
11

% Pedidos Respondidos Dentro do Prazo

100%

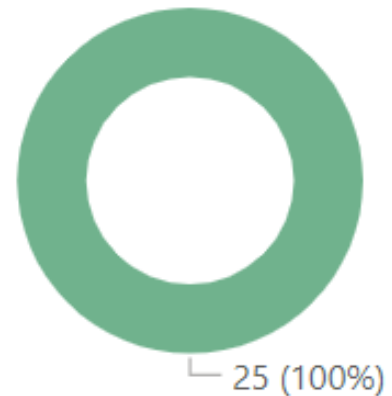
### Status da Resposta ao Pedido

● Respondido ● Não Respondido



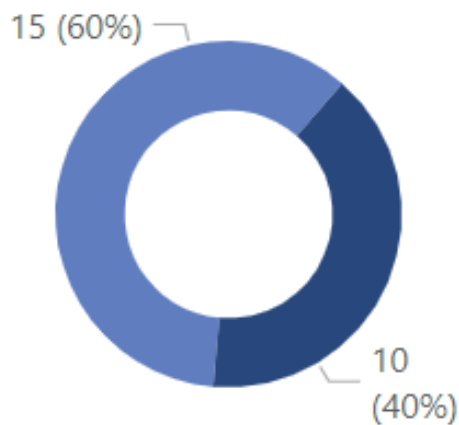
### Prazo de Resposta (Geral) ⓘ

● Dentro do Prazo



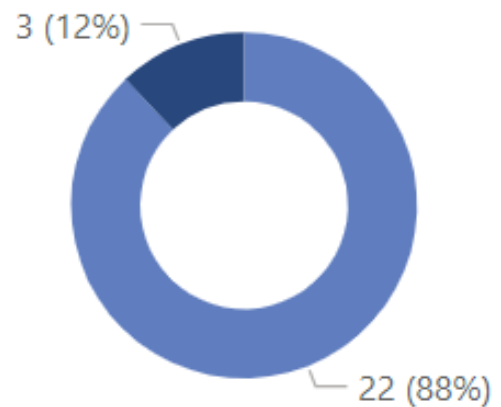
### Proteção da Identidade do Solicitante

● Sim ● Não



### Tipo de Entrada

● Internet ● Balcão





---

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

**O PRESENTE RELATÓRIO APRESENTOU DADOS REFERENTES AO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023. EM GERAL, FOI OBSERVADO UM NÚMERO MUITO MAIOR DE MANIFESTAÇÕES EM COMPARAÇÃO COM O NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES.**

**REAFIRMAMOS O COMPROMISSO DA OUVIDORIA DA RA-JB EM EMPENHAR ESFORÇOS PARA BUSCAR CADA VEZ MAIS PROXIMIDADE DOS CIDADÃOS E DE SUAS NECESSIDADES, ASSIM COMO COM A MISSÃO DE MANTER ABERTOS OS CANAIS DE RELACIONAMENTO ENTRE RA-JB E CIDADÃOS, INCENTIVANDO O EXERCÍCIO DA CIDADANIA, DO CONTROLE E DA PARTICIPAÇÃO SOCIAIS, TODOS ORIENTADOS AO APERFEIÇOAMENTO CONSTANTE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.**



**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO JARDIM  
BOTÂNICO  
RA-XXVII**