



RELATÓRIO DE OUVIDORIA

4º TRIMESTRE - 2023

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO
JARDIM BOTÂNICO

QUEM É QUEM

ADMINISTRADOR REGIONAL

ADERIVALDO MARTINS CARDOSO

E-mail: aderivaldo.martins@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988

Disque Administrador: 61 982790186 / Ramal: 2711

CHEFE DE GABINETE – GAB

KADIJA DE ALMEIDA GUIMARÃES

Email: kadija.almeida@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2712**

COORDENACAO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – COAG

MÁRCIO PEREIRA DA SILVA

E-mail: marcio.pereira@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2723**

COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO – CODES

SANDRA RENATA SANTANA BASTOS

E-mail: sandra.bastos@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: 2716

COORDENAÇÃO DE LICENCIAMENTO, OBRAS E MANUTENÇÃO – COLOM

DOUGLAS DE CARVALHO SANTIAGO

E-mail: douglas.cs@jardimbotanico.df.gov.br

Telefone: 61 3550-6988 / Ramal: **2706**

ENDEREÇO DA SEDE DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO JARDIM BOTÂNICO

**Av. das Paineiras – Eq 03/05 Bloco A – Edifício Jardim
Imperial – S.H. Jardim Botânico – CEP 71681-605 – Brasília
DF.**

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda à Sexta-feira de 8h às 12h e 14h às 18h.

TELEFONES

(61) 3550-6988 + o ramal desejado

**RECEPÇÃO: 2414
GABINETE: 2703**

APRESENTAÇÃO

Em julho de 2021 foi criado o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF, com a finalidade de garantir a participação popular e contribuir para desenvolver a cultura de cidadania e para aprimorar os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo.

As Ouvidorias Seccionais, por sua vez, são partes importantes desse Sistema, compreendendo verdadeiros espaços de relacionamento com os cidadãos.

Nesse contexto, por meio da Ouvidoria da Administração Regional do Jardim Botânico, os cidadãos podem registrar manifestações de variados tipos, como pedidos de informação, reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, sempre referentes a questões da competência desta Administração Regional.

O presente Relatório Trimestral apresenta informações de relevância acerca do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria da RA-JB, no período referente aos meses de outubro, novembro e dezembro do ano de 2023, atendendo às normas contidas na Instrução Normativa nº 01, de 05 de maio de 2017, da Controladoria-Geral do Distrito Federal.



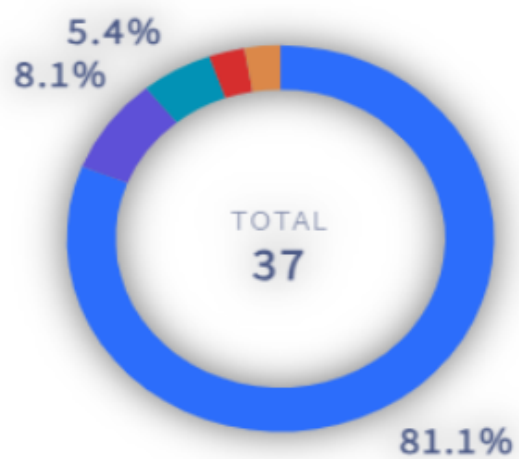
PARTICIPA -DF

Esta seção apresentará os dados referentes às manifestações de "elogio", "solicitação", "sugestão", "reclamação", e "denúncia", protocoladas no sistema PARTICIPÁ-DF ao longo do 4.º trimestre de 2023.

O 4.º trimestre de 2023 da Ouvidoria da RA-JB registrou um total de 37 manifestações.

Seguem abaixo gráficos indicando SITUAÇÃO, EVOLUÇÃO MENSAL, CLASSIFICAÇÃO, RESOLUTIVIDADE, FORMAS DE ENTRADA E ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS destas manifestações durante o 4.º trimestre de 2023.

SITUAÇÃO

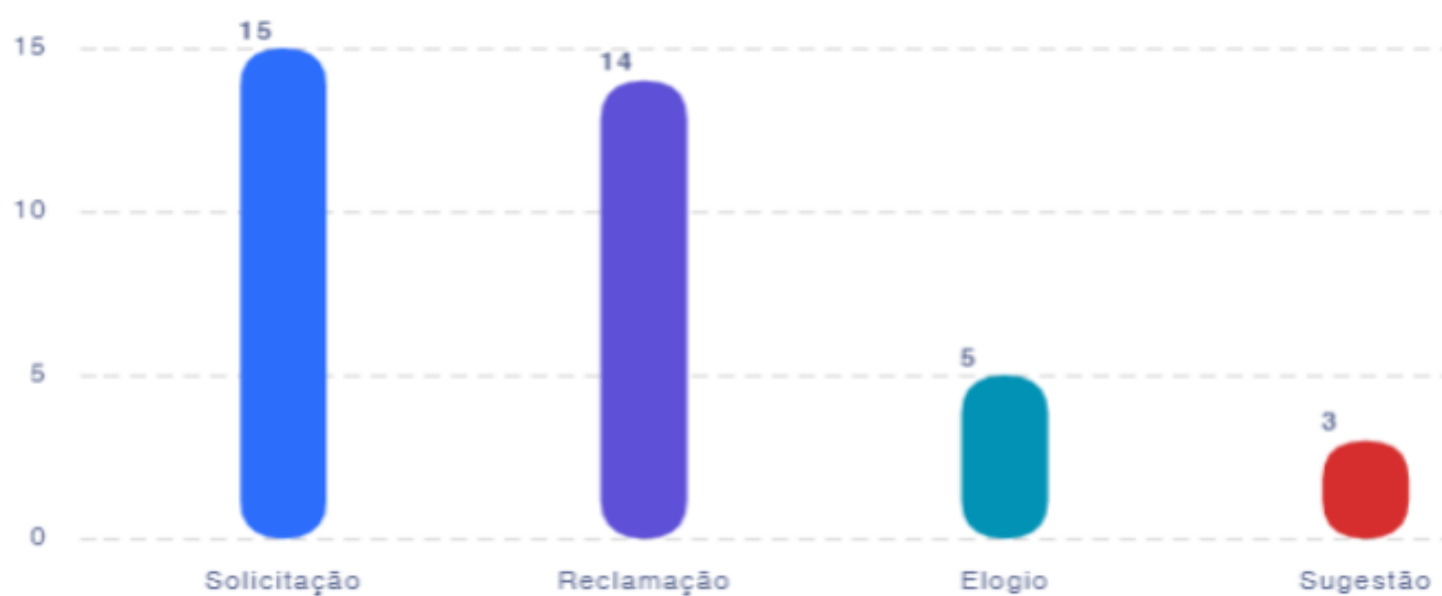


- Respondida
- Resolvida
- Não Resolvida
- Resolvida após resposta complementar
- Em Análise

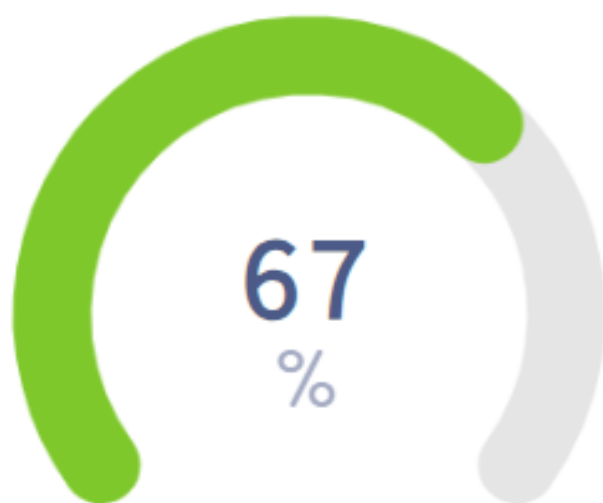
EVOLUÇÃO MENSAL



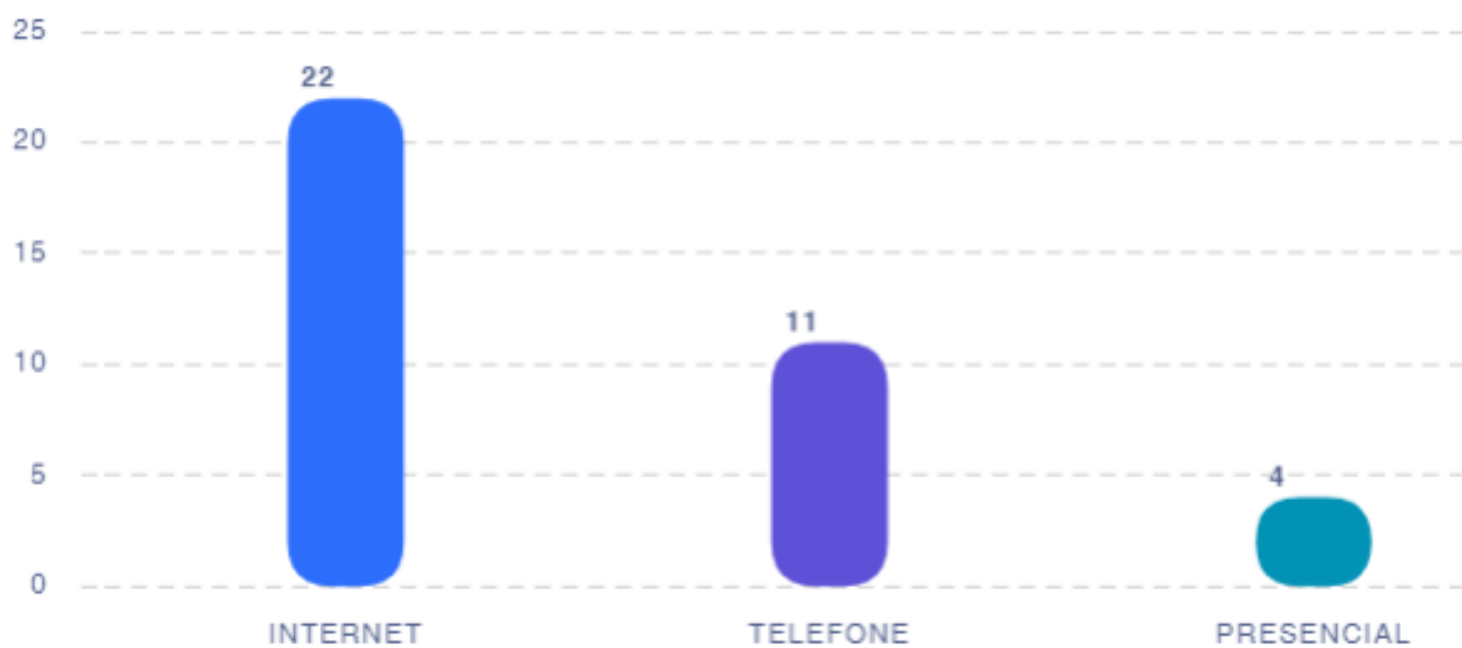
CLASSIFICAÇÃO



RESOLUTIVIDADE



FORMAS DE ENTRADA



ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS





SIC - DF

ESTA SEÇÃO APRESENTARÁ OS DADOS REFERENTES AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES PROTOCOLADAS NO SISTEMA PARTICIPA-DF AO LONGO DO 4.º TRIMESTRE DE 2023.

O 4.º TRIMESTRE DE 2023 DA OUVIDORIA DA RA-JB REGISTROU UM TOTAL DE 18 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO.

SEGUEM ABAIXO GRÁFICOS INDICANDO A QUANTIDADE DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO MENSALMENTE, STATUS, PRAZO, PROTEÇÃO DE IDENTIDADE DO SOLICITANTE E TIPO DE ENTRADA DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, DURANTE O 4.º TRIMESTRE DE 2023.

Data de Abertura do Pedido

Órgão/entidade

01/10/2023



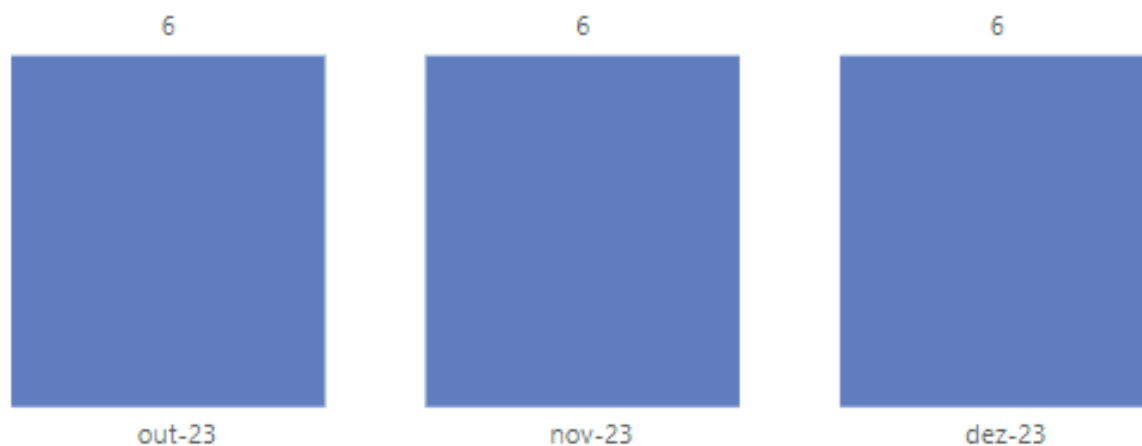
31/12/2023



Administração Jardim Botânico - RA XXVII



Quantidade de pedidos por ano e mês



Quantidade de pedidos por órgão/entidade (10 maiores)



Quantidade de pedidos

18

Tempo médio de resposta (dias)

3

% de pedidos respondidos dentro do prazo

100%

Status das respostas aos pedidos

● Respondido



18 (100%)



Prazo de resposta (Geral)

● Dentro do Prazo



18 (100%)



Proteção da identidade do solicitante

● Sim ● Não



13 (72%)

5 (28%)



Canal de solicitação

● Internet



18 (100%)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PRESENTE RELATÓRIO APRESENTOU DADOS REFERENTES AO QUARTO TRIMESTRE DE 2023. EM GERAL, FOI OBSERVADO UM NÚMERO MUITO MAIOR DE MANIFESTAÇÕES EM COMPARAÇÃO COM O NÚMERO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES, COMO TAMBÉM UM AUMENTO DE 10% NO ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE.

REAFIRMAMOS O COMPROMISSO DA OUVIDORIA DA RA-JB EM EMPENHAR ESFORÇOS PARA BUSCAR CADA VEZ MAIS PROXIMIDADE DOS CIDADÃOS E DE SUAS NECESSIDADES, ASSIM COMO COM A MISSÃO DE MANTER ABERTOS OS CANAIS DE RELACIONAMENTO ENTRE RA-JB E CIDADÃOS, INCENTIVANDO O EXERCÍCIO DA CIDADANIA, DO CONTROLE E DA PARTICIPAÇÃO SOCIAIS, TODOS ORIENTADOS AO APERFEIÇOAMENTO CONSTANTE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.



**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO JARDIM
BOTÂNICO
RA-XXVII**